

LES CLES DE L'ENNEAGRAMME
AU SERVICE DU PROCESSUS DE MEDIATION CNV
ET DU MEDIATEUR CNV

L'Ennéagramme est un système d'étude de la personnalité particulièrement cohérent avec le processus de médiation enseigné à Emergence.

A chaque stade du processus, il donne des clés de compréhension et d'écoute puissantes pour accompagner le repérage et la traduction des 4 différenciations clés utiles en médiation CNV :

Observation vs Interprétation
Emotion vs Evaluation déguisée
Besoin vs Stratégie
Demande vs Exigence

L'Ennéagramme facilite le travail du médiateur lorsqu'il accompagne les médiateurs à dépasser les malentendus, les dénis de responsabilité, les positions figées et les jeux de pouvoir tout en les recevant sans jugement dans leur vision et leur ressenti.

En effet 9 structures-type de personnalité sont explorées, chacune formant un tout cohérent. A chacune d'elles sont associés notamment une croyance de base sur soi et sur le monde, un mode d'attention à ce qui est, une peur particulière, un besoin essentiel fondateur de la structure, des stratégies privilégiées spécifiques pour y répondre et des « boutons » déclencheurs de conflit.

L'Ennéagramme propose également une lecture des personnalités en fonction du centre d'intelligence le plus souvent utilisé : le mental (en lien avec les faits), le cœur (en lien avec les émotions), le corps (en lien avec les actions/solutions). Connaître et respecter son centre d'intelligence privilégié permet d'accompagner l'équilibre et la connexion de ses trois centres d'intelligence au service de l'écoute.

La grille d'observation du médiateur s'enrichit grâce à l'Ennéagramme car il permet d'accéder avec clarté aux « cartes » spécifiques de chacun derrière l'expression de leur « territoire », la « carte n'étant pas le territoire » pour emprunter cette expression à la PNL.

Enfin découvrir sa propre structure-type de base donnera au médiateur des repères pour accompagner le déploiement fonctionnel de sa structure. Il aura des clés complémentaires pour identifier à quel moment il perd sa qualité de présence, son ouverture et l'accueil sans jugement de ce qui se passe et pour l'aider à retrouver sa stabilité dans l'ici et maintenant.

La connaissance de l'Ennéagramme permet donc de comprendre/ressentir/éprouver comment chaque structure-type fonctionne et quelle est la genèse des comportements conflictuels. Elle facilite donc l'accueil sans jugement de ce qui se passe pour soi en tant



que médiateur et de ce qui se passe pour les médians et aide à oser traverser les conflits pour sortir de la violence.